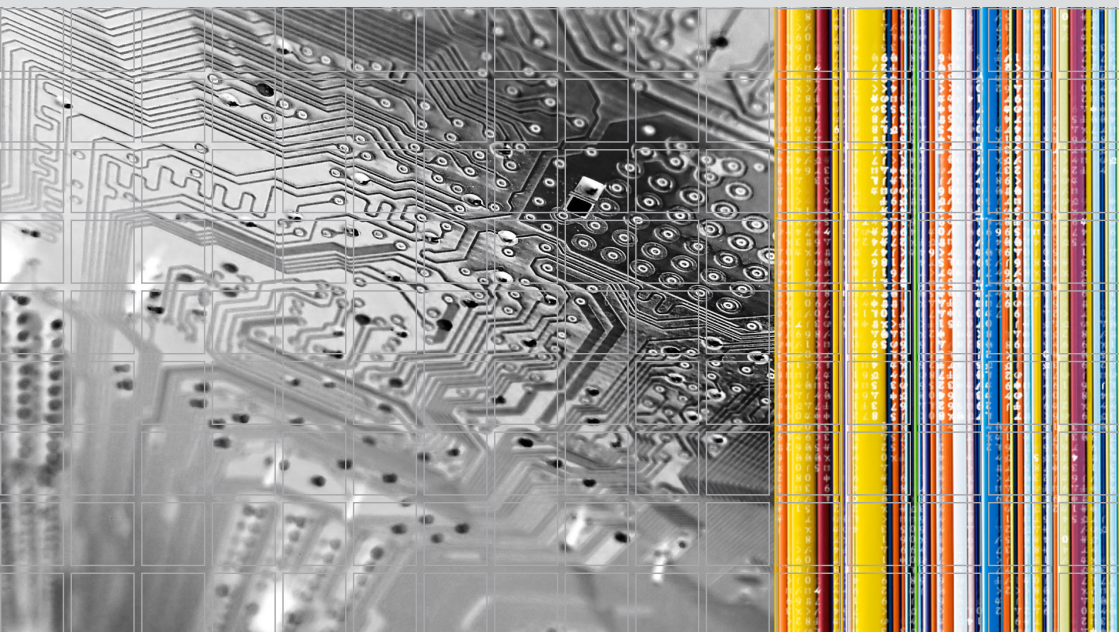


WISSEN ■ TECHNIK ■ LEIDENSCHAFT



# IT-Services

des Zentralen Informatikdienstes

November 2011

**11812011**  
200 JAHRE TU GRAZ ■



**Herausgeber:** Zentraler Informatikdienst der TU Graz

**Inhalte, Redaktion, Gestaltung, Layout, Bildmaterial:** Zentraler Informatikdienst der TU Graz

**Kontakt und Redaktionsadresse:**

Zentraler Informatikdienst der TU Graz  
Steyrergasse 30/I  
8010 Graz  
Telefon: 0316/873-7000, 0316/873-HELP  
Fax: 0316/873-7699  
E-Mail: [helpdesk@tugraz.at](mailto:helpdesk@tugraz.at)  
Web: [it-services.tugraz.at](http://it-services.tugraz.at)

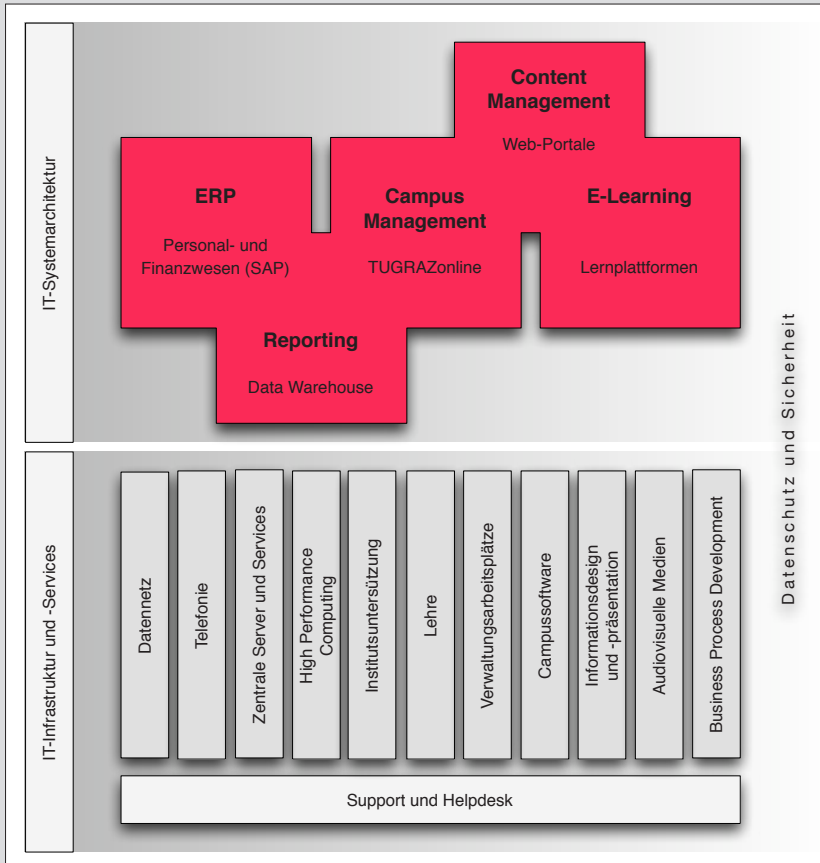
**Ausgabe:** 2010-11-15

**DVR-Nummer:** 0081833

Geringfügige Änderungen sind der Redaktion vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.

# IT-Landschaft der TU Graz

Die TU Graz hat eine ausgereifte und leistungsfähige IT-Landschaft. Aufbauend auf der grundlegenden IT-Infrastruktur und den Basisdiensten wird den Endbenutzern eine Reihe von IT-Services – von Campus Management und E-Learning bis hin zu ERP-Systemen – angeboten. Auf allen Ebenen ist Datenschutz und Systemsicherheit ein integraler Bestandteil. Anlaufstelle für Anliegen zu den angebotenen Diensten ist der Helpdesk.



## IT-Services – von A bis Z

Aktuelles .....	6
Backup .....	6
Diascanservice .....	6
Drucken und Plotten .....	6
E-Doors .....	7
eduroam.....	7
EDV-Ausbildungsräume (Lernzentren, Studierendenarbeitsplätze) .....	7
E-Learning.....	8
E-Mail .....	8
File-Services .....	9
Hardwarebeschaffung .....	9
Helpdesk .....	9
Hochleistungsrechnen.....	10
Hörsaal- und Seminarraumausstattung .....	10
Internet-Zugang .....	10
iTunes U.....	10
Linux-Services .....	11
Medienlabor .....	11
Medienproduktion.....	11
Newsgroups .....	11
Notebookarbeitsplätze.....	12
Plagiatsprüfung.....	12
POIs und TURminals.....	12
Serverhosting und Virtualisierung .....	13
Serverhousing und Serverräume .....	13
Software.....	13
Subversion-Repositories .....	14
Telefonie und Fax.....	14

Termin- und Kontaktverwaltung .....	14
TUGraz.at .....	14
TU Graz Card .....	15
TUGRAZonline .....	15
TUGRAZonline-Helpdesk .....	15
u:book.....	16
Veranstaltungsservice .....	16
Verleihpool.....	16
Verwaltungsarbeitsplätze .....	16
Videokonferenzen .....	16
Virtueller Campus Graz (VCG) .....	17
VPN .....	17
Web-Mail .....	17
Web-Space .....	17
WLAN.....	18
ZID .....	18

**Dienste des Zentralen Informatikdienstes werden angeboten für:**

- S** Studierende
- B** Bedienstete (einschließlich aller Lehrenden und Forschenden)
- L** Lehrende
- F** Forschende
- A** Alumni
- G** Gäste
- I** Institute, Organisationseinheiten (OE)
- K** Kompetenzzentren und weitere Beteiligungen der TU Graz
- K\*** Kompetenzzentren und weitere Beteiligungen der TU Graz (Mehrwertdienst)

## IT-Services – von A bis Z

### Aktuelles

S B A I K

Aktuelles rund um die IT-Services an der TU Graz erfahren Sie über News-groups, den Announce-Ordner in Ihrem E-Mail-Account und über die RSS-Feeds des ZID.

- » [it-services.tugraz.at/aktuelles](http://it-services.tugraz.at/aktuelles)
- » [it-services.tugraz.at/rss](http://it-services.tugraz.at/rss)
- » [www.facebook.com/tugraz](http://www.facebook.com/tugraz)
- » [twitter.com/tugraz](http://twitter.com/tugraz)

### Backup

I K+

Der ZID betreibt ein Backup-System für zentrale Server- und Speichersysteme. Auch Server Ihrer Organisationseinheit können im Rahmen einer Servicevereinbarung gesichert werden. Details finden Sie unter:

- » [it-services.tugraz.at/backup](http://it-services.tugraz.at/backup)

### Diascanservice

I

Zur Digitalisierung Ihrer Dias bieten wir einen Scanservice. Kleinbilddias können automatisiert, in großen Mengen verarbeitet werden. Bei Mittel- und Großformatdias ist nur eine Einzelverarbeitung in kleiner Anzahl möglich.

### Drucken und Plotten

S B I K+

Für Organisationseinheiten der TU Graz übernimmt der ZID bei Bedarf an Druckerinfrastruktur die komplette Abwicklung rund um Beschaffung, Installation und Konfiguration der Geräte. Für große Multifunktionsgeräte kann der ZID auch Wartung und Abrechnung durchführen.

- » [it-services.tugraz.at/printing](http://it-services.tugraz.at/printing)

Im Bereich der EDV-Lernzentren stehen Drucker zur Verfügung. Plotter finden sich im Druck- und Kopierzentrum (DKZ, Rechbauerstraße 12) und in den CopyShops der ÖH. Über diese Geräte können von den Computern in den EDV-Lernzentren sowie von Notebook-Arbeitsplätzen Ausdrucke und Plots angefertigt werden.

- » [it-services.tugraz.at/lernzentren/printing](http://it-services.tugraz.at/lernzentren/printing)

## E-Doors

**B I**

Neben den Eingangstüren der Hörsäle sind elektronische Türschilder (E-Doors) angebracht. Über den Monitor werden Informationen zu den für diesen Raum in TUGRAZonline erfassten Terminen publiziert. Bei Bedarf können auch individuelle Slideshows eingespielt werden.

## eduroam

**S B A G**

Studierende und Bedienstete der TU Graz haben die Möglichkeit, nicht nur an der TU Graz sondern an allen Universitäten, die eduroam, den WLAN-Zugang an internationalen Bildungs- und Forschungseinrichtungen, unterstützen, kostenfrei und ohne Registrierung eine Internetverbindung zu verwenden.

» [it-services.tugraz.at/eduroam](http://it-services.tugraz.at/eduroam)

## EDV-Ausbildungsräume (Lernzentren, Studierendenarbeitsplätze) **S L**

Derzeit stehen für Lehrveranstaltungen in insgesamt 14 EDV-Lernzentren rund 320 Computer mit den Betriebssystemen Windows und teilweise auch mit Linux zur Verfügung. Diese Computer sind mit aktueller, wissenschaftlicher und studienrelevanter Software ausgestattet. Für Lehrende und Studierende ist das Drucken möglich; die Abrechnung erfolgt mit Quick oder Kopierkarten.

Sind EDV-Lernzentren nicht durch Lehrveranstaltungen belegt, können sie von Studierenden für studienrelevante Zwecke frei genutzt werden.

In Ruhezonen mehrerer Gebäude sind Studierendenarbeitsplätze und Notebookarbeitsplätze – ausgestattet mit Tischen, Stühlen, Beleuchtung, Stromversorgung und WLAN-Zugang – vorhanden.

Lehrende können eine Reservierung von Lernzentren durch Buchung von Wunschterminen für die buchbaren Räume in der Raumbelieferung von TUGRAZonline durchführen. Lehrende benötigen einen Lehrveranstaltungs-Account, um den Vortragenden-PC in den Lernzentren nutzen zu können. Dieser kann über die entsprechende Web-Site angemeldet werden. Bitte kontaktieren Sie den ZID rechtzeitig vor Beginn der Lehrveranstaltung, um sicherzustellen, dass die für Ihre Lehrveranstaltung notwendige Software installiert und einsatzbereit ist.

» [it-services.tugraz.at/lernzentren](http://it-services.tugraz.at/lernzentren)

## E-Learning

SL

An der TU Graz wird eine umfangreiche Infrastruktur rund um E-Learning und Video-Streaming angeboten. Allgemeine Informationen zum Thema sind unter folgender Adresse zu finden:

» [it-services.tugraz.at/elearning](https://it-services.tugraz.at/elearning)

Das *TU Graz TeachCenter* als zentrale E-Learning-Plattform der TU Graz wird im Rahmen vieler Lehrveranstaltungen verwendet. Eine Liste aller Lehrveranstaltungen, welche dieses Angebot nutzen, sowie weiterführende Informationen und Hilfestellungen sind direkt im System zu finden. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte per E-Mail an [helpdesk@tugraz.at](mailto:helpdesk@tugraz.at).

» [it-services.tugraz.at/teachcenter](https://it-services.tugraz.at/teachcenter)

Studierende und Lehrende können ihr persönliches Blog (Weblog) an der TU Graz einrichten. Die Blogosphäre der TU Graz, das *TU Graz LearnLand*, wird von vielen Lehrenden und Studierenden genutzt und ist unter folgender Adresse erreichbar:

» [it-services.tugraz.at/learnland](https://it-services.tugraz.at/learnland)

Wenn Sie Interesse haben, Ihre Lehrveranstaltungen aufzuzeichnen oder live ins Web zu streamen, bitten wir Sie, sich an die Adresse [helpdesk@tugraz.at](mailto:helpdesk@tugraz.at) zu wenden.

» [it-services.tugraz.at/curry](https://it-services.tugraz.at/curry)

## E-Mail

SBAIK

Allen Studierenden und Bediensteten der TU Graz wird ein persönlicher E-Mail-Account zur Verfügung gestellt. Für Studierende beträgt die Kapazität derzeit 500 MB (sowie 1 GB als Archiv). E-Mail-Adressen haben in der Regel die Form [nachname@student.tugraz.at](mailto:nachname@student.tugraz.at) oder [vorname.nachname@student.tugraz.at](mailto:vorname.nachname@student.tugraz.at). Eingerichtet werden muss die E-Mail-Adresse in TUGRAZonline im Rahmen der Accounterstellung.

Für Bedienstete beträgt die Kapazität derzeit 2 GB (sowie weitere 4 GB E-Mail-Archiv). Die persönliche E-Mail-Adresse lautet in der Regel [nachname@tugraz.at](mailto:nachname@tugraz.at) oder [vorname.nachname@tugraz.at](mailto:vorname.nachname@tugraz.at) und kann in TUGRAZonline über die Visitenkarte eingerichtet werden.

Zugang zu Ihrem E-Mail-Account haben Sie über Web-Mail ([webmail.tugraz.at](mailto:webmail.tugraz.at)) und alle gängigen E-Mail-Programme. Für Einstellungen siehe:

» [it-services.tugraz.at/email/clients](http://it-services.tugraz.at/email/clients)

Für Organisationseinheiten der TU Graz ist es auch möglich, nicht-personen-bezogene E-Mail-Accounts einrichten zu lassen.

» [it-services.tugraz.at/tugrazonline/account](http://it-services.tugraz.at/tugrazonline/account)

## File-Services

S I K<sup>+</sup>

Der ZID betreibt eine Novell File-Server-Infrastruktur, die zentral gewartet und von vielen Instituten und Studierenden genutzt werden. Für Details siehe:

» [it-services.tugraz.at/fileserver](http://it-services.tugraz.at/fileserver)

Für den Datenaustausch mittels FTP wird ein zusätzlicher Server angeboten.

» [it-services.tugraz.at/ftp](http://it-services.tugraz.at/ftp)

## Hardwarebeschaffung

S B I K<sup>+</sup>

Der ZID berät Organisationseinheiten und Bedienstete gerne bei Hardwareauswahl und -beschaffung. Laufend werden aktuelle Angebote für Bedienstete der TU Graz im Internet veröffentlicht:

» [it-services.tugraz.at/hw-angebote](http://it-services.tugraz.at/hw-angebote)

Zudem werden Studierenden und Bediensteten ganzjährig über den *Apple on Campus (AoC) Online-Store* günstige Konditionen für den Erwerb von Apple-Hardware angeboten.

» [it-services.tugraz.at/aoc](http://it-services.tugraz.at/aoc)

## Helpdesk

B I K<sup>+</sup>

Den Organisationseinheiten und Bediensteten steht für EDV-Fragen jeglicher Art ein Helpdesk und First Level-Support zur Verfügung. Für Ihre EDV-Fragen steht Ihnen der Helpdesk unter der Hotline 7000 zur Verfügung (siehe auch TUGRAZonline-Helpdesk).

» [it-services.tugraz.at/helpdesk](http://it-services.tugraz.at/helpdesk)

## Hochleistungsrechnen

FIK+

An der TU Graz sind derzeit mehrere Linux-Cluster für das Hochleistungsrechnen (HLR) im Einsatz. Zusätzlich werden noch einige leistungsstarke Server für spezielle Anwendungen mit speziellen Softwareprodukten angeboten.

» [it-services.tugraz.at/hlr](http://it-services.tugraz.at/hlr)

## Hörsaal- und Seminarraumausstattung

LI

Die Hörsäle und allgemeinen Seminarräume werden AV-technisch von ZID ausgestattet und betreut. Dies umfasst Projektions- und Audioanlagen sowie zentrale Steuerungseinheiten. Bei Fragen und Störungen wenden Sie sich bitte an [helpdesk@tugraz.at](mailto:helpdesk@tugraz.at).

Mit den Hörsälen D, H (Kopernikusgasse 24) und dem Hörsaal P2 (Petersgasse 16) stehen speziell für Notebooks ausgestattete Hörsäle mit ausreichend Stromanschlüssen und WLAN-Zugang zur Verfügung.

Bei Bedarf unterstützt der ZID bei der Planung von Seminar und Besprechungsräumen. Darüber hinaus stehen wir Ihnen bei allen Fragen betreffend AV-Technik beratend und unterstützend zur Seite.

## Internet-Zugang

B I K

Die TU Graz stellt Ihnen für jeden Arbeitsplatz einen breitbandigen Internet-Zugang zur Verfügung. Beim Einrichten Ihrer Netzwerkverbindung unterstützt Sie der EDV-Beauftragte Ihres Institutes oder der Helpdesk des ZID.

» [it-services.tugraz.at/netzwerk](http://it-services.tugraz.at/netzwerk)

## iTunes U

S B A I K

Auf *TU Graz on iTunes U* werden Lehr- und Forschungsinhalte sowie Vorträge und weitere Inhalte in Form von Videos, Audiomaterial und PDF-Dokumenten angeboten. Der Zugriff erfolgt mit der kostenlosen Software iTunes (für Windows und Mac) oder mittels Web-Browser. Lehrende und Forschende können Inhalte Ihrer Lehrveranstaltungen bzw. Forschungsprojekte auf iTunes U zur Verfügung stellen. Wie Sie mitmachen können, finden Sie unter:

» [it-services.tugraz.at/itunesu](http://it-services.tugraz.at/itunesu)

## Linux-Services

S B

Studierende und Bedienstete der TU Graz haben die Möglichkeit, im Rahmen ihres Studiums auf einem Linux-Server zu arbeiten. Auf „pluto“, dem Linux-Server für Studierende und Bedienstete, wird neben gängiger Standardsoftware auch eine Auswahl an kommerziellen Produkten wie beispielsweise Mathematica und Pro/Engineer angeboten. Zudem ist für Studierende über diesen Server auch der Zugriff auf „Laufwerk L“ und „Laufwerk M“ möglich. Über SSH und SFTP ist „pluto“ weltweit erreichbar.

» [it-services.tugraz.at/linux](http://it-services.tugraz.at/linux)

Ein separater Server, auf dem Matlab für Studierende betrieben wird, steht zur Verfügung:

» [it-services.tugraz.at/matlab](http://it-services.tugraz.at/matlab)

## Medienlabor

S

Das Medienlabor des Zentralen Informatikdienstes ist unter anderem mit Geräten zum Digitalisieren von analogem Bild- und Videomaterial sowie mit einem digitalen Videoschnittplatz ausgestattet. Digitale Videokameras und Fotoapparate können auch entlehnt werden (siehe Verleihpool). Studierende der TU Graz haben die Möglichkeit, diese Infrastruktur im Rahmen von Lehrveranstaltungen zu nutzen.

» [it-services.tugraz.at/medienlabor](http://it-services.tugraz.at/medienlabor)

## Medienproduktion

I

Medienproduktionen werden bei Bedarf unterstützt, begleitet oder zur Gänze übernommen. Dies umfasst die Herstellung von digitalen Medien (CDs, DVDs, Medienfiles) aus zur Verfügung gestelltem Material sowie die Produktion von Audio- und Filmaufnahmen.

## Newsgroups

S B A I K

Newsgroups sind Diskussionsforen im Internet (Usenet). Sie können bei Bedarf für Ihre Lehrveranstaltung oder Ihr Projekt eine eigene Newsgroup einrichten lassen. Allgemeine Informationen und Daten für die Konfiguration eines News-Clients werden unter folgender Adresse angeboten:

» [it-services.tugraz.at/newsgroups](http://it-services.tugraz.at/newsgroups)

Analog zu Web-Mail ist auch ein Web-Interface für den Zugriff auf Newsgroups verfügbar. Der Web-News-Dienst ermöglicht es, News-Artikel in einem Web-Browser zu lesen und neue Beiträge zu verfassen.

» [it-services.tugraz.at/webnews](http://it-services.tugraz.at/webnews)

News-Beiträge an der TU Graz werden langfristig archiviert. Dieses Archiv wird vom Zentralen Informatikdienst gefördert (aber nicht betrieben) und ist online im Internet abruf- und durchsuchbar.

» [it-services.tugraz.at/newsarchiv](http://it-services.tugraz.at/newsarchiv)

## **Notebookarbeitsplätze**

**S B G**

Im Bereich mehrerer EDV-Lernzentren haben Studierende die Möglichkeit, ihre privaten Notebooks an „freie Netzwerkdosen“ mittels Ethernet (RJ-45, ein Kabel ist selbst mitzubringen) anzuschließen. Um eine Internetverbindung herzustellen, muss entweder PPPoE oder ein VPN-Zugang auf dem Notebook konfiguriert werden.

» [it-services.tugraz.at/notebookarbeitsplatz](http://it-services.tugraz.at/notebookarbeitsplatz)

## **Plagiatsprüfung**

**S L F**

An der TU Graz kann im Rahmen von Lehrveranstaltungen sowie bei Masterarbeiten und Dissertationen eine automatisierte Plagiatsprüfung durchgeführt werden. Möchten Lehrende Plagiatsprüfung in einer Lehrveranstaltung verwenden, so wird diese Funktionalität im TU Graz TeachCenter angeboten. Die Plagiatsprüfung von Master- und Diplomarbeiten wird automatisiert über TUGRAZonline abgewickelt. Auch für die Qualitätssicherung in der Forschung steht ein Plagiatsservice zur Verfügung.

Allgemeine und weiterführende Informationen zur Plagiatsprüfung finden Sie unter:

» [it-services.tugraz.at/plagiat](http://it-services.tugraz.at/plagiat)

## **POIs und TURminals**

**S B A G I K**

POIs (Point of Information) sind in Foyerbereichen angebrachte Großbildschirme, über die aktuelle Informationen publiziert werden. In vielen Gebäuden der TU Graz stehen in (halb)öffentlichen Bereichen TURminals zur Verfügung.

Dies sind mit Web-Browsern ausgestattete Terminal-Computer, die es erlauben, im Web zu surfen und webbasierte Dienste wie TUGRAZonline und Web-Mail zu nutzen. Mehrere TUrminale sind auch für Gehbehinderte zugänglich.

» [it-services.tugraz.at/poi](http://it-services.tugraz.at/poi)

## Serverhosting und Virtualisierung

I K<sup>+</sup>

An der TU Graz steht eine redundante, virtualisierte Infrastruktur zur Verfügung. Neben zentralen Diensten können auch virtuelle Maschinen Ihrer Organisationseinheit in dieser Infrastruktur betrieben werden. Weitere Informationen finden Sie unter

» [it-services.tugraz.at/virtualisierung](http://it-services.tugraz.at/virtualisierung)

## Serverhousing und Serverräume

I K<sup>+</sup>

Der ZID bietet Ihrer Organisationseinheit die Möglichkeit des Serverhostings, das heißt, Sie können Server Ihrer OE in Serverräumen, die mit USV und Klimatisierung ausgestattet sind und vom ZID betrieben und gewartet werden, unterbringen. Der Server selbst wird aber von Ihrer OE gewartet.

» [it-services.tugraz.at/serverhousing](http://it-services.tugraz.at/serverhousing)

## Software

S B I K<sup>+</sup>

Viele Softwareprodukte werden Studierenden und Bediensteten der TU Graz kostenfrei oder zu vergünstigten Konditionen zur Verfügung gestellt.

» [it-services.tugraz.at/software](http://it-services.tugraz.at/software)

Die Softwarebeschaffung an Organisationseinheiten erfolgt über den Software- oder EDV-Beauftragten Ihres Institutes. Er hat Zugang zu den aktuell verfügbaren Softwareprodukten und Überblick über gegebenenfalls anfallende Kosten.

Zudem können Studierende und Bedienstete über die Funktion „Softwarelizenzen für Heim-PC“ auf der Visitenkarte in TUGRAZonline Softwareprodukte für den privaten Gebrauch zu günstigen Konditionen bestellen.

Studierenden wird in der Lehrveranstaltung „Anwendung von Betriebs- und Informationssystemen“ (448.150) eine kostenfreie Lizenz von Windows 7 zur Verfügung gestellt.

## Subversion-Repositories

S L F

In der Softwareentwicklung wird Subversion (SVN) verwendet, um Quellcode von Software verwalten zu können und den Entwicklungsprozess in Teams beispielsweise durch Versionierung zu unterstützen. Sowohl im Rahmen der Lehre als auch für andere Projekte werden über die persönliche Visitenkarte in TUGRAZonline SVN-Repositories angeboten.

» [it-services.tugraz.at/svn](http://it-services.tugraz.at/svn)

## Telefonie und Fax

B I K

Der ZID betreibt die Telefoninfrastruktur und den Faxserver der TU Graz. Der Telefonbeauftragte Ihrer Organisationseinheit steht im Kontakt mit dem ZID und kann Ihnen neue TU-Telefone beschaffen und sämtliche Einstellungen – Personenzuordnung, Displaybezeichnung, Faxweiterleitung und weitere – in TUGRAZonline vornehmen.

Die Telefonabrechnung erfolgt quartalsweise. Möchten Sie in der Abrechnung zwischen Dienst-, Privat- und Projektgesprächen unterscheiden, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [helpdesk@tugraz.at](mailto:helpdesk@tugraz.at).

Für Ihre Nebenstelle kann vom Telefonbeauftragten über TUGRAZonline auch eine Fax-Nummer eingerichtet werden. Faxe an diese Nummer werden Ihnen dann als PDF-Dokumente per E-Mail zugestellt.

» [it-services.tugraz.at/telefon](http://it-services.tugraz.at/telefon)

## Termin- und Kontaktverwaltung

S B

Als Alternative zum bestehenden Web-Mail-System befindet sich eine Termin- und Kontaktverwaltung auf Basis von Microsoft Exchange im Aufbau. Dieses Angebot kann mit dem Web-Browser, herkömmlichen Programmen wie Outlook und Thunderbird sowie mit mobilen Geräten genutzt werden.

» [it-services.tugraz.at/groupware](http://it-services.tugraz.at/groupware)

## TUGraz.at

I

Die TU Graz betreibt ein zentrales Web-Portal, über das die Organisationseinheiten der TU Graz (auch Institute) mit geringem technischen Know-How Ihren Web-Auftritt gestalten können. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an [helpdesk@tugraz.at](mailto:helpdesk@tugraz.at).

» [it-services.tugraz.at/web](http://it-services.tugraz.at/web)

## TU Graz Card

S B

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter sowie alle Studierenden der TU Graz bekommen bei Eintritt in die Universität eine TU Graz Card (gesponsert von Raiffeisen und Kleine Zeitung). Diese dient einerseits als Sichtausweis mit Foto gegenüber externen Einrichtungen, andererseits sind zwei Chips auf der Karte integriert, über die interne Funktionen nutzbar sind. Der kontaktlose RFID-Chip findet bei Zutrittsberechtigungssystemen für Türen (auch 24 Stunden-Zugang zum EDV-Lernzentrum in der Inffeldgasse), Parkplatzeinfahrten und in der Universitätsbibliothek Verwendung.

» [it-services.tugraz.at/tugraz\\_card](https://it-services.tugraz.at/tugraz_card)

## TUGRAZonline

S B A I K

TUGRAZonline ist das elektronische Informations- und Verwaltungssystem der TU Graz. Das System bietet nicht nur Informationen zu allen Lehrveranstaltungen, Prüfungen, Vortragenden, Räumen, Terminen etc., sondern dient vor allem auch zur einfachen und komfortablen Verwaltung dieser Daten. Über Ihre elektronische Visitenkarte haben Sie Zugang zu einer Vielzahl von Funktionalitäten, mit denen Sie die in Ihrem Tätigkeitsfeld anfallenden Aufgaben durchführen können. Beispielsweise finden Lehrende darin sämtliche für die Administration der Lehre relevanten Daten, die für alle Abfragen und Bearbeitungsvorgänge „online“ zur Verfügung stehen.

TUGRAZonline wird über das Web verwendet, der Zugang ist mit allen gängigen Web-Browsern möglich. Ohne spezifisches Login (anonyme Sicht) sind Grunddaten einsehbar. Mit identifiziertem Zugriff (Benutzername und Kennwort) ist die Verwaltung von internen Daten möglich.

» [it-services.tugraz.at/tugrazonline](https://it-services.tugraz.at/tugrazonline)

## TUGRAZonline-Helpdesk

S B A I K

Für Fragen rund um TUGRAZonline hilft Ihnen gerne der TUGRAZonline-Helpdesk unter der Hotline 7007 oder per E-Mail unter der Adresse [helpdesk@online.tugraz.at](mailto:helpdesk@online.tugraz.at) weiter.

## **u:book**

**S B I**

Die TU Graz nimmt an der u:book-Aktion, in deren Rahmen qualitativ hochwertige Notebooks zu günstigen Konditionen erworben werden können, teil. In jeweils zwei- bis dreiwöchigen Verkaufsfenstern pro Semester können Studierende und Bedienstete Geräte bestellen.

» [it-services.tugraz.at/ubook](https://it-services.tugraz.at/ubook)

## **Veranstaltungsservice**

**B I K<sup>+</sup>**

Der Veranstaltungsservice unterstützt Sie dabei, Ihre Veranstaltung – vom Vortrag bis hin zum Kongress – zu planen und zu organisieren.

» [it-services.tugraz.at/events](https://it-services.tugraz.at/events)

## **Verleihpool**

**S B**

Ein zentraler Verleihpool mit digitalen Fotoapparaten, digitalen Videokameras, Videoprojektoren und Notebooks ist am Zentralen Informatikdienst vorhanden. Im Rahmen von Forschung und Lehre (etwa für eine Diplomarbeit oder eine Präsentation) können Studierende und Bedienstete der TU Graz Geräte aus dem Verleihpool entleihen.

» [it-services.tugraz.at/verleih](https://it-services.tugraz.at/verleih)

## **Verwaltungsarbeitsplätze**

**I**

Der ZID stellt Hardware, Software und Support für alle Verwaltungsarbeitsplätze der TU Graz einschließlich der Sekretariatsarbeitsplätze an Instituten zur Verfügung.

## **Videokonferenzen**

**S B I K<sup>+</sup>**

Speziell für die Mitarbeit an internationalen Projekten steht Bediensteten aber auch Studierenden in höheren Semestern ein Videokonferenzsystem zur Verfügung. Details dazu erhalten Sie bei der Abteilung Informationsdesign & Medien des ZID.

## Virtueller Campus Graz (VCG)

S

Der ZID der TU Graz betreibt auch den „Virtuellen Campus Graz“ (VCG), das Netz der Grazer Studierendenheime. Der Internetzugang ist mit eigenem VCG-Account über PPPoE und VPN möglich.

» [www.vc-graz.ac.at](http://www.vc-graz.ac.at)

## VPN

S B I K

Ein Virtual Private Network (VPN) erlaubt es, Computer, die physisch nicht Teil des Netzwerkes der TU Graz sind, logisch in das Netzwerk der TU Graz einzubinden. Damit wird es möglich, Dienste, die auf das Netzwerk der TU Graz beschränkt sind, beispielsweise auch von zuhause aus zu nutzen. Dazu zählen etwa der Zugriff auf Online-Zeitschriften der Bibliothek oder der Zugang zu wissenschaftlicher Software.

Informationen zum Einrichten des VPN-Zugangs finden Sie unter:

» [it-services.tugraz.at/vpn](http://it-services.tugraz.at/vpn)

## Web-Mail

S B A I K

Weltweiter Zugriff auf den E-Mail-Account ist mittels Web-Browser über das Web-Mail-Interface der TU Graz möglich. Über das Web-Mail-System können auch Termine und Kontakte verwaltet und mit mobilen Geräten synchronisiert werden.

» [it-services.tugraz.at/webmail](http://it-services.tugraz.at/webmail)

## Web-Space

S B I

Studierende und Bedienstete an der TU Graz können eine persönliche Homepage einrichten. Für Studierende erfolgt der Zugriff auf den Web-Space über „Laufwerk M“.

» [it-services.tugraz.at/students](http://it-services.tugraz.at/students)

» [it-services.tugraz.at/staff](http://it-services.tugraz.at/staff)

Bedienstete und Institute wenden sich für Details zu diesem Angebot bitte per E-Mail an:

» [helpdesk@tugraz.at](mailto:helpdesk@tugraz.at)

## WLAN

S B A G I K

In vielen Bereichen der TU Graz werden derzeit insgesamt rund 100 WLAN-Hotspots (Wireless LAN, kabellose Netzwerkverbindung) angeboten. Dieses Angebot wird ständig erweitert – melden Sie uns geeignete Stellen! Die WLAN-Hotspots der TU Graz sind unter dem Namen (SSID) „tug“ zu finden und können von den Bediensteten der TU Graz genutzt werden. Voraussetzung für eine Verbindung ins Internet ist die Verwendung einer VPN-Verbindung. Ohne VPN-Verbindung ist nur eine eingeschränkte Nutzung von Netzwerkdiensten innerhalb der TU Graz möglich.

- » [it-services.tugraz.at/wlan](https://it-services.tugraz.at/wlan)
- » [it-services.tugraz.at/eduroam](https://it-services.tugraz.at/eduroam)

In Ruhezonen mehrerer Gebäude sind Notebookarbeitsplätze – ausgestattet mit Tischen, Stühlen, Beleuchtung, Stromversorgung und WLAN-Zugang – vorhanden.

## ZID

*Für Sie!*

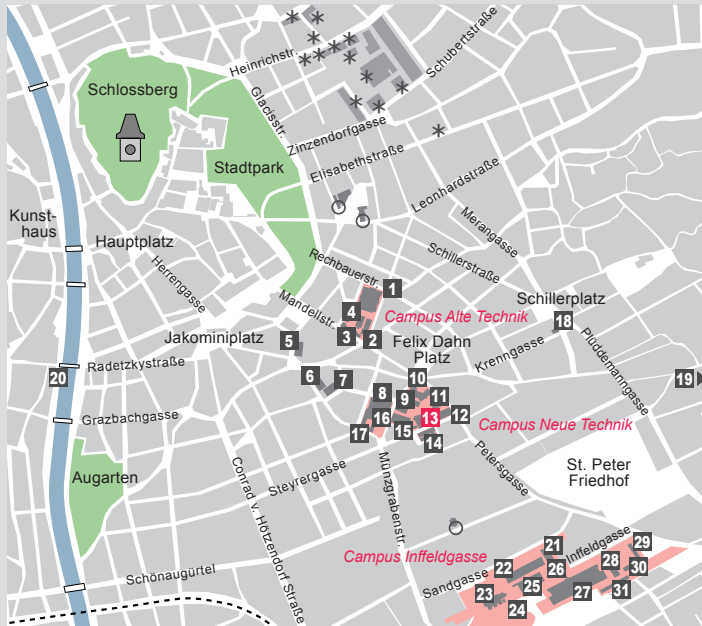
Der Zentrale Informatikdienst – Ihre IT-Services an der TU Graz.

- » [it-services.tugraz.at](https://it-services.tugraz.at)

Bitte beachten Sie auch, dass die Nutzung der Services gewissen Richtlinien unterliegt. Eine Sammlung der relevantesten, aktuellen Richtlinien kann im Internet abgerufen werden.

- » [it-services.tugraz.at/richtlinien](https://it-services.tugraz.at/richtlinien)





- 1 Rechbauerstraße 12
- 2 Technikerstraße 4
- 3 Mandelstraße 9-15
- 4 Lessingstraße 25, 27
- 5 Schlogelgasse 9
- 6 Münzgrabenstraße 11
- 7 Kronesgasse 5
- 8 Kopernikusgasse 24
- 9 Stremayrgasse 16
- 10 Petersgasse 12
- 11 Petersgasse 14
- 12 Petersgasse 16
- 13 Steyrergasse 30
- 14 Steyreg. 17-19, 21
- 15 Stremayrgasse 10
- 16 Stremayrgasse 9
- 17 Münzgrabenstr. 35a, 37
- 18 Krenngasse 37
- 19 Lustbühelstraße 46
- 20 Brückenkopfgasse 1
- 21 Inffeldgasse 12
- 22 Inffeldgasse 16
- 23 Inffeldgasse 24, 26
- 24 Inffeldgasse 31
- 25 Inffeldgasse 18
- 26 Inffeldgasse 10
- 27 Inffeldgasse 25
- 28 Inffeldgasse 21
- 29 Inffeldgasse 11
- 30 Inffeldgasse 15
- 31 Inffeldgasse 21a, 21b

### Zentraler Informatikdienst der TU Graz

Steyrergasse 30, 8010 Graz

Tel.: 0316/873-7692, Fax: 0316/873-7699

office.zid@tugraz.at

► www.zid.tugraz.at

### IT-Services Helpdesk

Tel.: 0316/873-7000

Tel.: 0316/873-HELP

helpdesk@tugraz.at

► helpdesk.tugraz.at

### TUGRAZonline Helpdesk

Tel.: 0316/873-7007

helpdesk@online.tugraz.at